

Region Kalmar läns policy

Region Kalmar läns policy innehåller grundprinciperna för verksamheten och det som ska vägleda oss i vårt dagliga arbete. Policyn beskriver hur vi arbetar och tar beslut för att nå våra uppsatta mål.

Region i Kalmar län har visionen Tillsammans – för ett friskare, tryggare och rikare liv. Vi utgår från våra invånares behov och erbjuder tjänster inom hälso- och sjukvård, tandvård, kollektivtrafik, utbildning och bildning. Vi fungerar som en samlande och pådrivande kraft för länets kultur och utveckling. Vårt förhållningssätt är öppet, engagerat och kunnigt.

Region Kalmar län skapar förutsättningar för och inspirerar till goda möten, inom den egna organisationen samt inom och utanför vårt län. Samarbete, dialog och öppen kommunikation är kännetecknande för vår verksamhet. Genom att mötas bygger vi relationer och samhörighet som ger oss kraft att utveckla oss själva och länet. Därför tar vi initiativ till samarbete internt, externt, lokalt, regionalt, nationellt och internationellt. Det hälsofrämjande perspektivet präglar både våra möten med invånare och vår vardag kollegor emellan. Utifrån vår vision arbetar vi för att skapa en god och jämlik hälsa och livskvalitet hos alla kvinnor och män, flickor och pojkar i länet.

Alla som kommer i kontakt med Region Kalmar län får bra bemötande och god service. Vårt arbete utgår från de mänskliga rättigheterna och präglas av att alla människor är lika mycket värda. Mänskliga rättigheter gäller för alla människor och alla människor har rätt till livet på lika villkor. Varje människa möts med respekt och utifrån sina förutsättningar. De vi möter behandlas likvärdigt oavsett personliga egenskaper, bostadsort, ålder, kön, funktionsnedsättning, utbildning, social ställning, etnisk eller religiös tillhörighet, sexuell läggning, könsidentitet eller könsuttryck. Region Kalmar läns verksamhet ska vara känd, tillgänglig och anpassad för barn.

Region Kalmar län arbetar med systematiska förbättringar och innovativa lösningar för att utveckla verksamheten. Varje dag lite bättre – kraften hos

många är vår huvudstrategi som genomsyrar allt vi gör. Genom att öppet lära av vad vi gör, av varandra och av andra förbättras verksamheten steg för steg. Ett innovativt klimat ska uppmuntra och ta tillvara på förbättringsidéer och innovationer från såväl medarbetare som chefer för att gynna invånare, patienter och medarbetare.

Region Kalmar län verkar för hållbar utveckling och tar långtgående ansvar när det gäller miljö, etik och ekonomi. Vi tar initiativ och verkar för att långsiktigt förebygga ohälsa och minska påverkan på människa och miljö. De 17 globala hållbarhetsmålen i FN:s Agenda 2030 utgör ramen för arbetet. Kemikalier, avfall, transporter, energi, läkemedel, hållbara upphandlingar och klimat står för den betydande miljöpåverkan i den egna verksamheten.

Verksamheten utgår från lagstiftning och andra specifika åtaganden som är relevanta för organisationens förutsättningar. Utvecklingsarbetet präglas av ett systematiskt och förebyggande arbetssätt med tydliga mål och uppföljning. Kvaliteten säkras genom att vi fortlöpande identifierar, dokumenterar, visualisera och förbättrar våra processer. Ansvar och befogenheter är definierade och dokumenterade. Information liksom kvalitets- och säkerhetsarbetet utgår från gemensamma etiska värderingar och lagar, regler och interna riktlinjer. Alla som kommer i kontakt med oss känner sig trygga med att vi finns här när de behöver oss och att informationen om dem hanteras korrekt.

Våra arbetsplatser präglas av jämställdhet och mångfald. Cheferna är engagerade och tydliga ledare som leder genom att kommunicera, utveckla goda relationer och skapa förutsättningar för en god arbetsmiljö och ett effektivt arbete. Medarbetarna tar ansvar för sin egen, arbetsgruppens och verksamhetens utveckling. Kompetensutveckling sker varje dag och vi arbetar för att trivas och växa tillsammans. Förbättringsförslag och idéer uppmuntras genom ett öppet klimat med högt i tak. Genom att öka delaktigheten, inte acceptera kränkande särbehandling och verka för en hälsosam arbetssituation når vi ett hälsofrämjande och hållbart arbetsliv.

Antagen av Regionfullmäktige den 19-20 november 2019