



Svar på interpellation (2019:07) från Malin Sjölander (M) till Christer Jonsson (C) angående "Integritet för patienter vid besök inom vården".

Att patienter ska kunna känna en trygghet i samband med sitt vårdbesök är oerhört viktigt och är en fråga som vi i Länsunionen bevakar. Att den personliga integriteten säkerställs är ett uppdrag som verksamheten har men jag har också en respekt och en förståelse för att det inte alltid är så lätt då det ibland kan vara svårt att få tolk på plats.

I regionplanen skriver vi om att arbetet för att bemöta och omhänderta våldsutsatta människor ska fortsätta att utvecklas. Arbetet utgår från handlingsplanen för våld i nära relationer. En del i planen är att alla som söker hälso- och sjukvård eller tandvård inom Region Kalmar län ska få frågan om psykisk och fysisk våldsutsatthet.

Malin Sjölander lyfter i sin interpellation frågor om hur arbetet med upptäckta hedersrelaterat våld och förtryck fungerar inom vården och gällande riktlinjer inom Region Kalmar efterlevs. Hennes interpellation handlar om hur vi säkerställer integriteten för patienter som är behov av tolk i samband med sitt läkarbesök. Utifrån detta ställer Malin följande frågor till mig:

Förekommer det fortfarande att anhöriga agerar tolkar vid akuta och planerade besök i vården i Kalmar län?

Anhöriga tolkar bara i akuta situationer när tolk inte går att frambringa och det är väldigt sällan. Ibland använder sjuksköterska den anhörige som initial tolk när enkla frågor ställs men till läkare har vi alltid tolk utom i undantagsfall.

Hur säkerställer regionen att kvinnor som kan vara utsatta för hedersvåld eller våld i nära relation på ett tryggt sätt kan besöka vården utan att anhöriga deltar i och övervakar vårdbesöket?

Personalen ska ha kännedom om regionens handlingsplan för våldsutsatthet i nära relation. I de fall där våldsutsatthet är uppenbar, ska personal erbjuda alla inläggning, dokumentation görs i sökord-våldsutsatthet och patienten informeras om förfarande vid polisanmälan. För dem som är utsatta för hedersvåld är ofta problemen dolda och framkommer ej tydligt vid vårdkontakten. Där finns det ingen fast regel för handläggning utan personalen får från fall till fall avgöra hur situationen ska hanteras.

De som är utsatta för hedersvåld är ofta minderåriga och vårdnadshavaren har då en annan ställning än om de följer med som anhörig till en vuxen patient.

Verksamheten har som riktlinje att fråga alla om vilken relation de har till den anhörige och vid undersökning bör ingen anhörig vara närvarande. Personalen ska uppmärksamma signaler från patienten och vid misstanke ge patienten möjlighet att uttrycka sig utan inblandning av anhöriga. All dokumentation ska vara dold för anhöriga, under sökord våldsutsatthet.

Vad görs för att uppnå en trygg situation då kvinnor som utsätts för hedersvåld besöker sjukvården i Kalmar län?



Förutom det som nämnts tidigare arbetar verksamheten med löpande diskussion i personalgrupperna om hur dessa patienter kan mötas på bästa sätt. Personal med ansvarsområde Barn och Kvinnofrid/våldsutsatthet i nära relation håller utbildningar och fortbildning i ämnet.

Kalmar 2019-03-26

Christer Jonsson (C)
Regionråd med ansvar för hälso- och sjukvård