

Regionfullmäktige

Motion om att genomföra informationsinsatser kring nödnumret 113 13

Förslag till beslut

Regionfullmäktige besvarar motion om att genomföra informationsinsatser kring nödnumret 113 13 med hänvisning till redovisat yttrande.

Bakgrund

I en motion föreslår Malin Sjölander (M) att regiondirektören får i uppdrag att planera och genomföra lämpliga informationsinsatser, både för medborgare och organisationer, kring nödnumret 113 13.

Yttrande

113 13 har tagits fram på uppdrag av regeringen och är ett stöd för kommuner och andra ansvariga aktörer för att förmedla information till allmänheten vid allvarliga olyckor och kriser i samhället. Numret hanteras av SOS Alarm och kom till för att bland annat avlasta nödnumret 112.

Trots att 11313 har funnits sedan 2013, är numret relativt okänt bland medborgare och det finns ett behov av informationsinsatser kring det. Dock används numret inte alltid vid större händelser, det är upp till de berörda aktörerna att lämna information till 11313 eller inte. Om SOS Alarm inte får in någon information kan en allmän kommunikationsinsats om att använda numret leda till att medborgare ringer dit och inte får någon ytterligare information.

Kommunikationsinsatser med regionen som avsändare bör därför genomföras i skarpt läge, under pågående samhällsstörning, när information har lämnats till SOS Alarm så att medborgarna får upplysningar när de ringer dit.

Det är Länsstyrelsen i Kalmar län som har i uppdrag att samordna det regionala arbetet – före, under och efter en samhällsstörning. De ska samverka, samordna och stödja länets aktörer för att inrikta samhällets åtgärder och resurser så att konsekvenserna för samhället blir så små som möjligt. På länsstyrelsen finns också en samordnare av information till 113 13 om det bedöms nödvändigt.

För övrigt kan kommunikationsfunktionen se över hur 113 13 kan användas som ett komplement till de egna kanalerna vid en särskild händelse och medverka till en ökad kännedom om samtliga viktiga samhällsnummer (112, 11313, 1114 och 1177) genom att sprida de kampanjer som länsstyrelsen eller Myndigheten för samhällsskydd och beredskap tar fram, till exempel under krisberedskapsveckan.

Lina Isaksson
kommunikationsdirektör

Bilaga

Motion om att genomföra informationsinsatser kring nödnumret 113 13

Motion till Regionfullmäktige Kalmar län
från Malin Sjölander (M)
20 december 2018



Genomför informationsinsatser kring nödnumret 113 13

Nödnumret 113 13 togs fram år 2013 på uppdrag av regeringen och administreras av SOS Alarm. Detta för att komplettera och avlasta nödnumret 112 och sjukvårdens 1177. Bakgrunden är att det vid olyckor och kriser, som t ex stora bränder, översvämningar eller terrorhot, ofta uppstår hård belastning på nödnumret. Utöver det finns det även ett ökande behov av information till och från allmänheten.

All information som lämnas av 113 13 är verifierad information, det vill säga den är avstämd med till exempel kommunen eller regionen där händelsen har ägt rum. Den verifierande informationen kommer, beroende på händelse, från kommuner, regioner, länsstyrelser, centrala myndigheter eller andra ansvariga aktörer. Även allmänheten kan ringa in och lämna information om allvarliga olyckor och kriser.

Dessvärre är det inte många medborgare eller organisationer som känner till nödnumret 113 13, vilket är olyckligt då syftet med nödnumret är att avlasta 112 och 1177.

Utifrån detta vill jag föreslå regionfullmäktige besluta,

att Regiondirektören får i uppdrag att planera och genomföra lämpliga informationsinsatser, både för medborgare och organisationer, kring nödnumret 113 13.

Malin Sjölander
Västervik