

Till regionfullmäktige

Svar på motion 28/2018 - Minska regelkrånglet och den administrativa bördan för Region Kalmar läns personal

Förslag till beslut

Regionfullmäktige besvarar motion 28/2018 om att minska regelkrånglet och den administrativa bördan för Region Kalmar läns personal, med hänvisning till pågående arbete med bättre resursutnyttjande och rätt använd kompetens.

Bakgrund

Carl Dahlin (M) föreslår i en motion till regionfullmäktige att Region Kalmar län under en försöksperiod ska införa ett antibyråkratiseringsråd, inspirerat av ”meningssamlingen”, som är ett arbetssätt från Köpenhamns stad. Medarbetare ska kunna lämna förslag på administrativa moment och regelverk till rådet, som prövar om de kan avskaffas.

Frågan om överdriven administration i hälso- och sjukvården har närmast behandlats i slutbetänkandena Effektiv vård (SOU 2016:2), från den nationella samordnaren för effektivare resursutnyttjande inom hälso- och sjukvården, och Med tillit växer handlingsutrymmet – tillitsbaserad styrning och ledning av välfärdssektorn (SOU 2018:47), från tillitsdelegationen.

Tillitsdelegationen påtar inledningsvis att administration är en nödvändig och naturlig del av offentliga verksamheter, och bland annat möjliggör effektiv samordning, dokumentation och redovisning av arbetet samt bidrar till öppenhet och rättssäkerhet. Nyttan av administrationen behöver inte skapas i den verksamhet som utför den, utan kan till exempel tillfalla medborgaren eller andra myndigheter.

Enligt båda slutbetänkandena förefaller administrationen i hälso- och sjukvården ha ökat, även om forskningen inte är entydig. Vårdanalys har identifierat två huvudsakliga kategorier administrativt arbete som vårdens medarbetare lägger tid på:

- Datainsamling för mätning och uppföljning av verksamheten. Kraven på mätning, redovisning och uppföljning från både nationell och regional nivå har ökat under de senaste åren, enligt Vårdanalys.
- Patientrelaterad administration kopplad till vård och behandling av enskild patient, exempelvis journalföring, hantering av recept, remisser och intyg.

I motionen efterfrågas ett strukturerat arbete för att få bort regelkrångel och minska den administrativa bördan för vårdpersonalen. Ett sådant arbete pågår i Region Kalmar län sedan ett antal år.

Projektet Rätt vårdadministration på rätt nivå, som pågick 2014-2015, syftade till att minska vårdpersonalens administrativa tid till förmån för mer patienttid, att arbetsuppgifter ska utföras av rätt nivå/yrkesgrupp och lyfta fram IT-stöd för förenklad administration.

Projektet inleddes med process- och flödeskartläggningar i fyra verksamheter inom sjukvårdsförvaltningarna. Kartläggningarna genomfördes av tvärprofessionella arbetsgrupper, med utgångspunkten att följa en patients väg genom sjukvården. Resultaten sammanfattades i handlingsplaner med förslag på nya arbetssätt, processer och omfördelning av arbetsuppgifter, som överlämnades till ledningen vid respektive deltagande verksamhet.

I projektet Bättre resursutnyttjande i hälso- och sjukvården, som genomfördes 2016-2017, genomfördes ytterligare elva process- och flödeskartläggningarna. Utifrån erfarenheterna utarbetades en arbetsmodell/metodik för systematiskt arbete för bättre resursutnyttjande och rätt använd kompetens, som ska implementeras i alla verksamheter i regionen.

106 medarbetare har hittills deltagit i tvärprofessionella arbetsgrupper där metodiken använts. Bland annat har Västerviks sjukhus genomlyst alla sina verksamheter. Handlingsplaner med förslag till bättre resursutnyttjande har lämnats till 15 verksamheter inom hälso- och sjukvårdsförvaltningen, primärvårdsförvaltningen och psykiatrvårdsförvaltningen. Det fortsatta arbetet ligger nu på linjeorganisationen och verksamhetsansvariga.

Utmaningar som identifierats i arbetet är att nytänkande ofta begränsas av kulturer, hierarkier och traditioner på arbetsplatserna. Det är inte heller självklart att medarbetarnas behov är förenliga med patienternas. Utmaningarna visar att förändrade arbetssätt kräver långsiktigt och uthålligt arbete, och att det är viktigt att verktygen efterfrågas från verksamheterna.

Sammanfattningsvis är mycket av det som efterfrågas i motionen uppfyllt. Arbetet är dock inte slutfört. Erfarenheterna från projektet visar att arbetet med förenklingar och förbättrad resursanvändning behöver bedrivas på ett strategiskt, systematiskt och uthålligt sätt. Det är även viktigt att det kvalitetssäkras genom att utgå från patient- och verksamhetsperspektiven. Förutom genom regionens befintliga påverkanskanaler som förbättringsprogrammen, samverkansråd och arbetsplatsträffar inhämtas och hanteras medarbetares inspel i de verksamhetsgrupper som hittills prövats.

Johan Jarl
regionsekreterare

x

Bilaga

Motion 28/2018 – Minska regelkrånglet och den administrativa bördan för Region Kalmar läns personal.

LANDSTINGET I KALMAR
INK 2018 -12- 18
D.nr.....
HANDLÄGGES AV:
KOPIA TILL



Minska regelkrånglet och den administrativa bördan för Region Kalmar läns personal

Stor del av vårdpersonalens arbetstid ägnas åt administrativa sysslor vilket minskar tiden för patienterna, enligt flertalet rapporter. I takt med att nya pålagor och regler tillkommer ökar den administrativa bördan än mer, samtidigt som få regler eller riktlinjer tas bort trots att vissa kan klassas som onödiga.

I en tid då det blir allt svårare att rekrytera fast personal, och hyrpersonalskostnaderna stegrar, är det viktigt att Region Kalmar län uppfattas som en attraktiv arbetsgivare. När personal inte får jobba inom sin profession utan istället beläggs med administrativa sysslor, minskar Region Kalmar läns attraktivitetskraft som arbetsgivare. Istället söker sig vårdpersonal vidare till andra arbetsgivare med mindre regelbörda och kortare beslutsvägar.

Ökad administrativ börda är ingalunda en utmaning som Region Kalmar län står ensamt inför. Inte bara i Sverige utan även i Danmark har detta problem identifierats. I Köpenhamn har en så kallad "Meningssamling" bildats bestående av anställda, chefer och beslutsfattare med uppgift att granska och eventuellt avskaffa överflödiga regler, för att minska den administrativa bördan – eller "regeltyranniet" på danska.

Vi Moderater vill ur grundidén i den danska meningssamlingen skapa ett "antibyråkratiseringsråd" som ska granska, pröva och om möjligt avskaffa onödiga regler, pålagor inom byråkratin. De drygt 7000 personerna som jobbar i Region Kalmar län besitter värdefull kunskap kring onödig administration och genom att strukturerat arbeta bort detta kan regelkrånglet och den administrativa bördan minska för vårdpersonalen. Tiden bör ägnas patienterna istället.

Med anledning av ovanstående yrkas:

Att Region Kalmar län under en försöksperiod skapar ett antibyråkratiseringsråd, inspirerat av den danska meningssamlingen, dit vårdpersonal och övriga medarbetare kan lämna förslag på vilka administrativa bördor och regelkrångel som kan prövas för att avskaffas. Faller arbetet väl ut bör antibyråkratiseringsrådet permanentas.

Färjestaden, 2018-12-19

Carl Dahlin (M)