

Patientnämnden i Kalmar län

Tid och plats 09.00 - 16.00, Plats Regionhuset Kalmar, lokal Löparen

Beslutande
Peter Högberg, (S) ordförande
Eric Dicksson, (KD) vice ordförande
Ulrika Lindh, (C) ledamot
Eila Medin, (M) ledamot
Inger Hilmansson, (L) ledamot
Linda Emma Kotanen, (SD) ledamot
Martina Hessel, (S) ledamot

Åsa Ottosson, (M) icke tjänstgörande ersättare
Börje Forss, (L) icke tjänstgörande ersättare

Tjänstepersoner
Urban Oskarsson
Carolina Högström

Justeringens datum Justering sker digitalt

Underskrifter

Sekreterare

Urban Oskarsson

Paragrafer 1-12

Ordförande

Peter Högberg (S)

Justerare

Linda Emma Kotanen (SD)

ANSLAG/BEVIS

Protokollet är justerat. Justeringen har tillkännagivits genom anslag.

Organ

Sammanträdesdatum 2020-02-27

Datum då anslaget sätts upp 2020-03-04

Datum då anslaget tidigast tas ned 2020-03-25

Förvaringsplats för protokollet Protokollet finns tillgängligt på regionens diarium samt hemsida regionkalmar.se

Underskrift

Justerandes sign

Utdragsbestyrkande

Patientnämnden i Kalmar län

§ 1

Godkännande av föredragningslistan

Patientnämnden i Kalmar län godkänner upprättad föredragningslista.

§ 2

Val av justerare

Patientnämnden i Kalmar län utser Linda Emma Kotanen (SD) att jämte ordföranden justera dagens protokoll.

§ 3

Godkännande av protokoll från presidiummöte

Beslut

Patientnämnden godkänner redovisat presidieprotokoll daterat 17 februari 2020.

Handlingar

Protokoll från presidiet 17 februari

§ 4

Rapport om upphörda respektive nya förordnanden av stödpersoner åt tvångsvårdade personer

Beslut

Patientnämnden beslutar att lägga anmälningsärendena till handlingarna.

Bakgrund

Rapport om upphörda respektive nya förordnanden av stödpersoner.

Under tidsperioden 2019-08-31 – 2020-01-15 har följande inkommit:

2019-18S Kalmar
2019-17S Kalmar
2019-15S Västervik

Under tidsperioden 2019-08-31 – 2020-01-15 har följande upphört:

2019-18S Kalmar
2019-13S Kalmar

Patientnämnden i Kalmar län

2019-1S Västervik
2016-20S Västervik
2016-12S Västervik

Arvode för stödpersoner

Arvode för stödpersoner 2020 är 360kr/vecka baserat på prisbasbelopp 47300 kr.

Webutbildning för stödpersoner

Patientnämnden i Stockholm håller på att ta fram en utbildningsfilm för stödpersoner med frågor. Efter utbildningen får stödpersonen ett diplom. Nämnden är positiv till filmen men frågan om budget behöver diskuteras. Är utbildningen kontrollerad av socialstyrelsen eller IVO så att uppgifterna stämmer?

§ 5

Avslutade ärenden för information

Beslut

Patientnämnden noterar information till protokollet

Bakgrund

Två ärenden, 2019-454P, 2019-591P presenteras på nämnden enligt anmälarens önskan. Nämnden diskuterar nämnda ärenden och andra ärenden under sammanträdet.

Trender och tendenser: Flera ärenden handlar om att patienter kommer med ”färdiga diagnoser” till vården och ärenden som handlar om medicinering och läkemedel.

Handlingar

Beredningslista avslutade ärenden för perioden 2019-08-31 – 2020-01-15.

§ 6

Information om pågående/aktuella ärenden

Bakgrund

Beskrivning av hur kansliets handläggare arbetar strukturerat för att möta upp svåra samtal och komplicerade ärenden. Varje vecka träffas handläggarna för att tillsammans diskutera ärenden som de behöver stödja varandra med. Handläggare presenterar ärendet och önskas råd från övriga

Patientnämnden i Kalmar län

finns det möjlighet att få det. Det är ett sätt att stödja och hjälpa varandra i ärendeprocessen.

§ 7

Diarienummer 2020-9A

Pågående patientnämndsrapporter/analys

Beslut

Patientnämnden beslutar att anta rapporten ”Den äldre patienten inom somatisk slutenvård”

Bakgrund

Patientnämnderna i Sverige och Inspektionen för vård och omsorg (IVO) har gemensamt analyserat ärenden från 2019 som gäller tillgänglighet. Arbetet har precis avslutats och rapporten har skickats till IVO.

Rapporten ”Dialog/delaktighet och information till patient och närstående” som gjordes 2019 tillsammans med IVO och patientnämnderna nationellt, blev aldrig sammanställd av IVO. Orsaken var att nämndernas olika rapporter inte hade en enhetlig struktur och metod.

Under 2020 kommer en arbetsgrupp avseende analys av klagomål bildas där tre representanter från patientnämnderna och IVO ska delta fram till mars 2022.

Rapport ”Den äldre patienten inom somatisk slutenvård” går igenom.

Under 2020 kommer patientnämnden analysera inkomna ärenden inom området Äldre >80år i primärvården och verksamhetsområde kirurgi.

Hur följer patientnämnden upp att vården genomför de åtgärder som de lovar patienter i ärenden? Nämnden kommer fortsätta diskutera kring frågan och se hur andra nämnder hanterar frågan.

Handlingar

Bifogade rapporter

§ 8

Diarienummer 2020-8A

Verksamhetsberättelse 2019

Beslut

Patientnämnden beslutar att

1. anta verksamhetsberättelsen
2. skicka verksamhetsberättelsen till regionfullmäktige

Patientnämnden i Kalmar län

Bakgrund

Verksamhetsberättelse för 2019 redovisas och diskuteras

Handlingar

Verksamhetsberättelse för 2019

§ 9

Diarienummer 2020-10A

Verksamhetsplan 2020

Beslut

Patientnämnden beslutar att anta verksamhetsplan 2020

Bakgrund

Patientnämnden har utarbetat en verksamhetsplan som belyser nämndens uppdrag och prioriterade områden för 2020

Handlingar

Verksamhetsplan 2020

§ 10

Rapporter

Beslut

Patientnämnden beslutar att lägga rapporterna till handlingarna.

Bakgrund

Den åttonde januari fick kansliet tillgång till e-tjänst så medborgare kan logga in med e-legitimation och skicka in sin anmälan på ett säkert sätt. E-tjänsten innefattar även att stödpersoner kan rapportera in arvodesblankett digitalt.

En barnrutin har färdigställts som ska hjälpa kansliet att handlägga ärenden som gäller barn eller när barn själva kontaktar kansliet.

Enkätundersökning gällande återrapportering av ärenden till vården. Basenhetschefer, chefläkare och andra mottagare av patientnämndens avidentifierade återrapporter har besvarat en enkät och resultatet presenteras i verksamhetsberättelsen.

Ordförande har startat en dialog och samarbete med ordförandena i region Jönköping och Östergötland.

Patientnämnden i Kalmar län

Urban redogör för utkastet till patientnämndernas gemensamma kommunikationsplan som kommer upp för beslut i nämnden senare i vår. Nämnden är positiv förutsatt att alla nämnder är ense och vill medverka.

Handlingar

Bifogad Barnrutin

§ 11

Kurser och konferenser

Bakgrund

Diskussion gällande den nationella presidiekonferensen som genomfördes i Kalmar november 2019. Ledamöter som medverkade dag två tyckte konferensen var intressant.

§ 12

Inbjuden gäst, Åsa Kadowaki, leg läkare, specialist i psykiatri, leg KBT-terapeut och grundare till Läkare med gränser.

Bakgrund

Åsa beskrev sitt arbete som handledare för distriktsläkare i region Kalmar län. Hon beskrev perspektivet från både läkarens och patientens synvinkel. Diskussioner fördes om vad hälsa är och om sjukvårdens roll.

Signatursida

Detta dokument har elektroniskt undertecknats av följande undertecknare:

Namn	URBAN OSKARSSON
Titel, Organisation	Sekreterare, Patientnämnden
Datum & Tid	2020-03-02 08:27:27 +01:00
Identifikationstyp	Svensk e-legitimation
Identifikations-id	_086a20c3fa2d9dc251e7604bae11d8702e

Namn	Peter Högberg
Titel, Organisation	Ordförande, Patientnämnden
Datum & Tid	2020-03-02 08:57:38 +01:00
Identifikationstyp	Svensk e-legitimation
Identifikations-id	_08c3855fb145ac9a16078c190af87e1cbe

Namn	LINDA KOTANEN HALLBECK
Titel, Organisation	Justerare, Patientnämnden
Datum & Tid	2020-03-02 15:09:19 +01:00
Identifikationstyp	Svensk e-legitimation
Identifikations-id	_07d99e5f7f91f683aa43d1ceff12b6d726



[Validera dokumentet](#) | [Användarvillkor](#)