

Till regionstyrelsen
Kopia för kännedom till fullmäktiges presidium

Granskning av undvikbara vårdskador i Region Kalmar län

Revisorerna har låtit granska det arbete som bedrivs för att minska de undvikbara vårdskadorna vilket är en del av regionens patientsäkerhetsarbete. Den övergripande revisionsfrågan har varit om regionstyrelsen säkerställer att det bedrivs ett ändamålsenligt, aktivt och systematiskt patientsäkerhetsarbete, i enlighet med gällande lagar och föreskrifter, som förebygger och minskar antalet allvarliga vårdskador?

Den sammanfattande bedömningen är att regionstyrelsen i allt väsentligt säkerställer att det bedrivs ett ändamålsenligt, aktivt och systematiskt patientsäkerhetsarbete, i enlighet med gällande lagar och föreskrifter, som förebygger och minskar antalet allvarliga vårdskador.

Med granskningen som grund konstaterar revisorerna att det finns en ledning, styrning och kontroll av patientsäkerhetsarbetet som är tydlig och väl förankrad i verksamheten. Patientsäkerhetsarbetet baseras delvis på en dokumenterad riskanalys. Det finns förutsättningar för att utveckla användandet av standardiserade riskanalyser för att vara än mer proaktiva i arbetet mot vårdskador.

Dokumenterade rutiner och inarbetade arbetssätt finns på plats för att säkerställa att händelseanalyser och lex Maria-anmälningar genomförs på ett ändamålsenligt och effektivt sätt. Det är tydligt vem som hanterar händelse- och riskanalyser, och vem som ansvarar för lex Maria-anmälningar. De rutiner och riktlinjer som finns skapar goda förutsättningar för att lex Maria-anmälningar görs vid händelser som har medfört eller hade kunnat medföra en allvarlig vårdskada.

Granskningen visar att det finns system och metoder för att mäta förekomst av vårdskador. Avvikelsesystemet LISA bedöms till viss del stödja analys och uppföljning av vårdskador, men det är viktigt att säkerställa att systemet är så användarvänligt som möjligt. Revisorerna ser ett utvecklingsområde i att formulera konkreta och ändamålsenliga åtgärder kring rapporterade avvikelser och att mäta effekterna av vidtagna åtgärder. Detta för att än mer utveckla lärandet utifrån de brister som funnits i vården. Region Kalmar län har genomfört ett gott arbete för att öka lärandet men det finns utvecklingspotential.

Revisorerna bedömer att uppföljningen till regionstyrelsen avseende arbetet med att minska antalet vårdskador i huvudsak är tydlig. Regionstyrelsen följer upp resultat av patientsäkerhetsarbetet vid delår- och årsredovisning samt genom patientsäkerhetsberättelsen. Det sker därtill en kontinuerlig dialog och rapportering från förvaltningarna till regionstyrelsen. Revisorernas bedömning är att regionstyrelsen inte får en fullvärdig rapportering vad det gäller de tre mått som fullmäktige fastställt för att mäta patientsäkerhetsarbetet. Detta bland annat beroende på en uppdatering av grundläggande IT-system. Det går inte att se om regionstyrelsen har agerat med anledning av den rapportering som lämnats avseende utveckling av patientsäkerheten.

Revisorerna rekommenderar:

- att regionstyrelsen säkerställer att det systematiskt sker utvärdering för att mäta effekter av åtgärder som vidtagits med syfte att förbättra patientsäkerheten.
- att regionstyrelsen stärker det proaktiva arbetet inom patientsäkerheten exempelvis med ett mer enhetligt och systematiskt användande av riskanalyser.
- att regionstyrelsen säkerställer att åtgärder vidtas för att öka användarvänligheten i det IT-stöd som används för rapportering och uppföljning av avvikelser.

Mot bakgrund av vad som framkommit önskar revisorerna svar från regionstyrelsen med uppgift om vilka åtgärder som planeras respektive vidtagits för att tillvarata rekommendationerna i granskningen. Detta svar önskar revisorerna ha tillhanda senast den 18 december 2020.

Granskningen presenteras i bilagd rapport som härmed överlämnas till regionstyrelsen.

På revisorernas vägnar

Klaus Leidecker
Ordförande

Joakim Klasa
Revisionschef

Bilaga:
Granskningsrapport från PwC

Signatursida

Detta dokument har elektroniskt undertecknats av följande undertecknare:

Namn	Klaus Leidecker
Titel, Organisation	Ordförande, Region Kalmar län
Datum & Tid	2020-09-14 13:03:19 +02:00
Identifikationstyp	SMS (+46708983100)
Identifikations-id	c5c5c476033d475bbcab491f16af2209

Namn	Joakim Klasa
Titel, Organisation	Revisionschef, Region Kalmar län
Datum & Tid	2020-09-14 13:08:02 +02:00
Identifikationstyp	SMS (+46722481364)
Identifikations-id	ab159ad41a534e809eaf351c7f7ba667



[Validera dokumentet](#) | [Användarvillkor](#)